

Le Manuel des Procédures de Lutte Antiparasitaire

Les Punaises des lits

Table de Matières

Introduction	3
Identification et biologie	4
Inspection et évaluation	6
Méthodes de traitement	8
Procédures de traitements – les propriétés domestiques	11
Procédures de traitements –	
blocs de maisons ou grandes surfaces commerciales	14
Santé et Sécurité	16
Le stockage des insecticides	17
L'élimination des insecticides	18
Les adresses utiles	19

Introduction

Les punaises des lits subissent une brusque croissance au Royaume Uni et dans d'autres pays. En conséquence, le nombre de demandes de traitements des punaises des lits augmente également.

Le souci croissant et les hautes espérances du client, ajoutés aux rapports intérims de la résistance des punaises aux insecticides au Royaume Uni, exigent que les techniciens de lutte antiparasitaire se rendent grandement compte de l'approche méthodique et détaillée requise pour traiter les punaises des lits avec succès. Les stratégies fiables de lutte contre les punaises des lits peuvent souvent être peu familières à beaucoup de techniciens. L'objectif de ce manuel est de fournir la norme par laquelle de tels traitements devraient être incités, formant parti d'un programme intégré de lutte antiparasitaire.

Ce manuel est intentionnellement prescriptif, mais il ne dicte pas les méthodes par lesquelles les techniciens de lutte antiparasitaire organisent leur travail, surtout s'ils arrivent à réaliser le même niveau de service et de sécurité par d'autres moyens - par exemple, l'utilisation des rapports automatisés ou des systèmes de qualité accrédités ISO.

Il est espéré qu'en énonçant clairement les conditions minimums qu'un technicien devrait employer lorsqu'il effectue tout traitement de punaises des lits, des normes cohérentes peuvent être réalisées dans toute l'industrie, permettant aux traitements contre les punaises des lits de se développer et de s'améliorer.



Identification et biologie





L'impacte sur la Santé Publique

L'association étroite des punaises des lits avec les humains signifie que l'insecte peut causer un fléau considérable, car il s'alimente la nuit sur les hôtes humains lorsqu'ils dorment. La démangeaison provoquée par les piqûres et la possibilité d'infection secondaire sont communs. Toutes les étapes de développement des punaises des lits se nourrissent de sang et ainsi sont également importantes comme nuisibles. Il n'y a aucune évidence courante que les punaises transmettent des infections ou des maladies aux humains. La présence des punaises peut causer la détresse chez certaines personnes, les privant d'un sens de bien-être. L'organisation mondiale de la santé définissant la santé comme 'un état complet de bienêtre physique, mental et social, et non simplement l'absence de maladie ou d'infirmité', il est clair que les punaises sont des nuisibles portant un impacte sur la santé publique.

La réaction à une piqûre de punaise peut varier. Certaines personnes ne réagissent pas aux piqûres ou que très légèrement, tandis que d'autres peuvent souffrir d'allergies ou d'autres réactions graves, ainsi que de nuits sans sommeil. Le fléau causé par les piqûres ne doit pas être sous-estimé.

Les punaises s'alimentent sur les parties exposées de la peau, avec la plupart des piqûres se trouvant sur l'abdomen, mais également sur le cou, les bras, les épaules, le dos et le torse, et sur les jambes et les pieds dans certains cas. Les lésions sont variées dans l'aspect, souvent reconnaissable en tant que bosses rouges plates ou enflées, semblable aux piqûres de puce, bien que sans le secteur rouge central.

Les exigences légales

La loi exige que la présence des nuisibles soit identifiée avant qu'un traitement de pesticide puisse avoir lieu, selon la 'Protection of Animals Act 1911 (as amended)'. Par conséquence, une évaluation initiale des risques, généralement effectué avant tout traitement de lutte antiparasitaire, doit identifier l'espèces d'insecte en question (impliquant l'avis d'un entomologiste qualifié là où nécessaire).

Les techniciens doivent être avertis que les plaintes du client au sujet des piqûres sur la peau ne signifient pas forcément que les punaises soient présentes. Les tiques, les acarides, les poux ou les puces peuvent également produire des lésions de peau semblables. En outre, certains facteurs environnementaux et certaines conditions médicales peuvent aussi causer des réactions semblables aux piqûres de punaises, qui en plus du retard dans le développement de réactions dermiques après une piqûre de punaise, peuvent causer la confusion.

Conséquemment, le technicien doit obtenir la preuve physique de la présence des punaises, et ne pas se baser uniquement sur l'information fournie par le client. Si la présence des punaises n'est pas confirmée, alors que les problèmes persistent, d'autres causes doivent être considérées.

Signes de punaises des lits

Les signes indiquant la présence des punaises des lits incluent:

- Les punaises vivantes ou mortes, cuticule nymphale et œufs éclos ou non-éclos.
- Taches de sang, formées par du sang digéré et déféqué par l'insecte, qui peut être au début observé sur la literie, mais peut être également noté le long des coutures de matelas ainsi que d'autres endroits où les punaises se cachent. (Les techniciens devraient noter que les excréments des nymphes de blattes peuvent avoir l'aspect semblable, toutefois les taches de sang de punaise des lits sont formées en groupe car l'insecte, par sa nature, s'agrège.)
- Une odeur écœurante, sucré, ressemblant à l'arôme de coriandre ou d'amande là où l'infestation de punaises est intense.
- Les plaintes du client et/ou les signes de piqûres sur la peau.

La biologie des punaises des lits

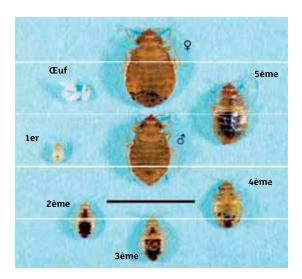
Les punaises se cachent dans des endroits bien distincts, comme dans des fissures et des crevasses, dans lesquels les nymphes et les adultes peuvent se regrouper en grands nombres. Les punaises passent la majorité de leur temps dans ces cachettes, agrégées, et donc le traitement ciblé des fissures et des crevasses est clef à leur élimination.

Cependant, la recherche a démontré que les femelles des punaises des lits se dispersent des cachettes établies pour éviter de multiples 'inséminations traumatiques', alors que les mâles se dispersent également afin d'éviter la concurrence avec d'autres mâles. Ce comportement de dispersion doit être pris en considération lors des traitements des punaises des lits.

Les femelles généralement produisent environ 2 à 3 œufs par jour, déposés tout autour de l'environnement dans lequel elles vivent. Puisqu'elles peuvent vivre pendant plusieurs mois, chaque femelle peut produire environ 400-500 œufs pendant leur vie. Chaque étape du cycle de vie de la punaise des lits dépend considérablement de la nourriture disponible, de la température et de l'hygrométrie.

Comme tout insecte, le cycle de vie de la punaise des lits varie par rapport à la température. La température de l'environnement immédiat peut être altérée pour faciliter le contrôle des punaises, en adoptant les approches suivantes :

- 1 En augmentant la température ambiante à 270C, l'éclosion des œufs peut être stimulée après 5-6 jours. Ceci permet aux nymphes vulnérables d'entrer en contact avec l'insecticide. Dans le cas contraire, de plus basses températures peuvent rallonger l'éclosion, limitant le contact avec l'insecticide. Tout retard dans l'éclosion peut également mener à un traitement infructueux, portant le technicien à croire que les insectes aient été supprimé, alors pour que les punaises réapparaissent à l'avenir (les œufs non éclos peuvent rester viables pendant 3 mois et les adultes peuvent également survivre pour plus d'une année sans repas de sang).
- 2 En moyenne, une punaise s'alimentera une fois tous les 7 jours. Toutefois, les températures élevées peuvent stimuler une alimentation plus fréquente. Une augmentation de la température ambiante mènera donc à des tentatives plus fréquentes d'alimentation, augmentant le contact avec l'insecticide.



Identification

L'œuf

Les œufs sont crèmes avec une légère courbe et sont approximativement 1mm de long. Les œufs sont souvent pondus dans des crevasses se trouvant généralement dans des endroits sombres.

La nymphe

Les nymphes sont des petites versions (approximativement 1mm de long) de l'insecte adulte et elles sont de couleur de sang partiellement digéré.

L'adulte

Les punaises possèdent des caractéristiques très nettes et peuvent normalement être identifiées immédiatement. Les punaises adultes sont des insectes de couleur brun-rouge, ovales, sans ailes, qui sont approximativement 5-7mm de long et possèdent un rostre replié sous la tête dans un sillon ventral. Lorsqu'elles ne se sont pas nourries pour plusieurs jours, les adultes sont d'un jaune pâle, mais brunissent après un repas de sang en prenant une couleur brun-acajou. L'insecte possède trois paires de pattes minces mais bien développées, avec 2 griffes sur les tarses, efficaces pour s'accrocher à l'hôte pendant l'alimentation. La tête est courte et large, avec une paire de yeux composés en avant, et une paire d'antennes à 4 articles clairement évidents.

Les diverses étapes du cycle de vie de la punaise des lits, Cimex lectularius. Les chiffres représentent les différentes étapes nymphales. La barre = 5mm © 2009, Stephen Doggett, Département de l'entomologie médicale. L'hôpital de Westmead, Westmead.

Inspection et évaluation





La préparation

Une inspection assidue pour vérifier la présence des punaises des lits est essentielle et doit être conduite méthodiquement. Les punaises ont une forme plate et peuvent se cacher pratiquement dans toute fissure et crevasse, préférant les zones d'obscurité, isolé et protégée. Les punaises préfèrent des surfaces en bois, de papier et de tissu. Ces matériaux doivent donc être cibles lors l'inspection.

Le technicien doit avoir accès à tous les recoins de la salle, y compris les placards et les tiroirs. Il peut être également nécessaire d'enlever les têtes de lit, de soulever la moquette et de démanteler d'autres meubles pour accéder à tous lieux d'infestation de punaises.

Dans les propriétés domestiques, il est particulièrement important de s'assurer que le client soit mis au courant du niveau d'accès requis à leur maison et à leur affaires.

Pour faciliter le procédé d'inspection, le client devrait être chargé de :

- Détacher la moquette le long du mûr/plancher, mais ne pas l'enlever de la salle.
- Enlevez tous les articles fixés au mur, mais ne pas les enlever de la salle.
- Faire le nécessaire pour arrêter l'approvisionnement électrique dans la salle et desserrer/enlevez les douilles ainsi que la couverture des interrupteurs.
- Enlever toute la literie, la mettre dans un sac et la blanchir.
- Vider les garde-robes et les placards, mais ne pas les enlever de la salle.
- Ne pas enlever les meubles et les objets de la salle pour que l'ampleur de l'activité de punaises puisse être évaluée. Le déplacement des meubles et des objets peut faciliter la propagation des punaises à d'autres salles.

Afin de mener une inspection complète, le technicien doit utiliser plusieurs outils pour accéder aux endroits décrits ci-dessus, y compris une torche, des tournevis (plat et philips), une clé à molette, un marteau et un couteau approprié.

Les traitements sont très souvent inefficaces à cause du manque d'identification de tous les endroits où les punaises sont présentes. Les techniciens doivent donc être accordés amplement de temps pour mener une inspection. Cela augmentera non seulement les probabilités d'un traitement efficace, mais fournira également une indication sur le temps requis pour entreprendre le traitement lui- même.

Propriété domestique

Le technicien doit vérifier là où les punaises ont été localisées et étudier toutes les plaintes de piqûres. Le technicien doit également essayer d'établir les sources de l'infestation car certains bagages pourraient nécessiter un traitement. La salle où les vêtements et la literie sales sont stockés doit être inspectés et le client interrogé au sujet de toutes tentatives précédentes de traitement.

Bloc ou grande surface commerciale

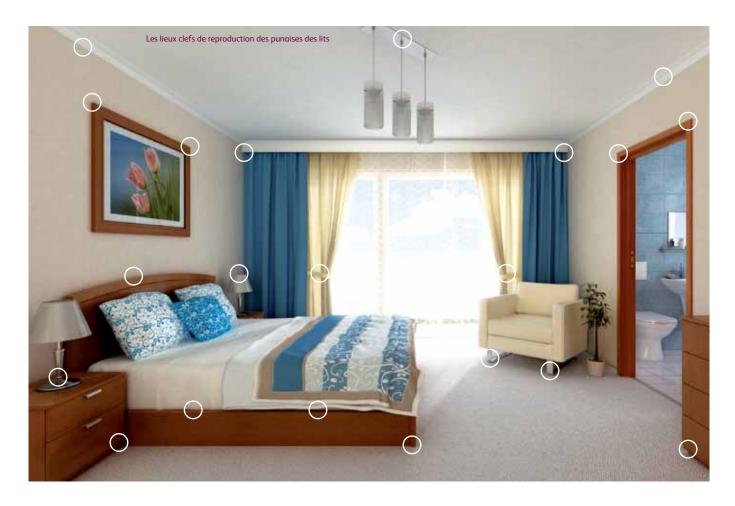
Une fois que les punaises des lits sont introduites dans des logements à haute densité de population ou des propriétés d'hébergement comme les hôtels, l'infestation peut s'établir rapidement et se propager dans tout le bâtiment. Des qu'une pièce infestée n'est pas traitée, ceci peut agir comme réservoir causant la ré-infestation de la totalité du bâtiment. Les questions clefs qui doivent être posées initialement sont sur les endroits spécifiques sources de plaintes, les endroits où les punaises ont été vues et sur le déplacement des invités d'une chambre à une autre. Cependant, si possible, il est important que le personnel de ménage/entretien soient contactés car ils ont souvent plus d'informations utiles que la gestion, au sujet d'une activité de punaises.

Dans tous les cas, les salles voisines de celles dans lesquelles des punaises ont été trouvées doivent également être inspectées. Des détails suffisants doivent être notés pour s'assurer que les rapports aient le plus de précision possible, incluant les endroits où les indications d'infestation ont été trouvés. Les signes d'infestations observés lors de l'inspection devraient confirmer la présence et l'ampleur de toute activité, ainsi qu'indiquer les détails concernant l'infestation. Des détails sur les facteurs contribuant à l'infestation devraient également être notés.

Le technicien doit considérer la propriété dans son ensemble lors de l'inspection et de l'évaluation. Le surveillant/directeur doit être impliqué dans toute évaluation afin d'assurer un traitement complet. Faisant participer les praticiens de santé environnementale etc., pourrait être nécessaire. De telles agences peuvent également inclure les responsables de logement ou les représentants de toute autre organisation en charge de la propriété et représentante des clients.

Lorsque le niveau d'infestation des punaises des lits est élevé, il y a un risque accru que les punaises se situent dans de nombreux sites de reproduction, y compris des livres, des Cd, des cadres de photo, des objets accrochés au mur, des habits, des appareils ménagers, sous la moquette, à l'arrière des plinthes et dans les murs creux.

Lors le traitement de plus grandes propriétés et/ ou de plus grandes infestations, il est recommandé qu'un surveillant/directeur prépare un plan de gestion



détaillé, qui peut être fourni à tous les responsables impliqués afin de faciliter la coordination des ressources et l'évaluation du traitement. Ces plans doivent être basés sur les critères précédemment indiqués.

L'inspection

Pour éviter le risque de transférer des punaises d'une pièce à l'autre, le technicien ne doit apporter qu'un nombre minimal d'outils et de matériels dans la salle infestée.

Lors l'inspection des matelas et des coins sombres de la salle, un insecticide contenant un agent irritant peut être utilisé pour forcer les punaises des lits à sortir de leurs cachettes. Le technicien doit prêter une plus grande attention à :

- Les coutures, sous des boutons, les poignées et les étiquettes.
- Si le matelas est sur une base de divan, ceci doit être également inspecté. Cette inspection doit inclure le bord du matériel se trouvant sous la base ainsi que les roulettes. (Des dommages peuvent être causés à la base car le matériel recouvrant le dessous de la base devra être coupé et/ou enlevé)
- Si le matelas est placé sur une armature en métal avec les lamelles en bois, ceux-ci doivent être inspectés.

Le comportement des punaises des lits concernant leur propagation doit être pris en considération lors d'une inspection. Cela explique donc la nécessité d'inspecter les alentours du lit, ainsi que les objets en contact avec et autour du lit, comme par exemple:

- The bed frame, bed head and bedside furniture;
- L'armature de lit, la tête de lit, et les meubles de chevet.
- Les meubles de chevet, les tables, etc. doivent être retournés et inspectés.
- Les tiroirs des tables et des placards doivent être enlevés et inspectés.
- Si les têtes de lit sont fixées au mur, elles doivent être enlevées (avec la permission du propriétaire)
- Tout autre meuble dans la chambre doit être inspecté, ceux en particulier où les bagages sont gardés.
- Les appareils électriques, tels que les téléphones, radios reveils, télévisions et ordinateurs.
- Sous les bords de la moquette et le long des bords.
- Les joints de planche.
- Sous le papier peint mural abîmé.
- Les encadrements de portes et fenêtres, les lambris d'appui, les fissures et les joints dans le plafond et les moulures au plafond.

Le but de l'inspection est de fournir des informations suffisantes pour que le technicien évalue l'ampleur et la sévérité de l'infestation, et puisse par la suite planifier le traitement requis. D'amples détails doivent être notés pour s'assurer qu'un rapport précis soit produit, incluant les endroits où les signes d'infestation ont été trouvés. Un plan de la pièce doit être tracé, indiquant les coins infestés et le degré d 'infestation. Les pièces et les espaces voisins (des deux côtés, au-dessus de et ci-dessous de la pièce infestée), doivent également être inspectés.

Se basant sur les signes d'infestation découverts durant l'inspection, la présence d'une l'infestation peut être confirmée et les détails utiles notés.

Méthodes de traitement





Méthodes non-chimiques

Les options non-chimiques devraient être considérées comme des outils de gestion uniquement. Elles peuvent être utilisées pour réduire la population globale de punaises dans le cadre d'un programme de lutte antiparasitaire intégré. L'élimination complète de l'infestation est peu probable sauf quand on utilise des insecticides.

Élimination physique

Le nombre global d'une infestation des punaises de lit peut être réduit en éliminant les meubles infestés, notamment les matelas déchirés. Toutefois, le technicien ne doit recommander cette option que si c'est réellement nécessaire et approprié, car elle coûtera très cher au client. Chaque objet enlevé doit être traité et scellé dans du plastique. Pour éviter que d'autres ne soient infestés par les punaises à travers les meubles éliminés, ceux-ci doivent être détruits ou rendus inutilisables. Des bandes adhésives peuvent aussi être utilisées pour se débarrasser des punaises de lit, mais uniquement lorsque leur nombre est limité.

Passer l'aspirateur

Les punaises de lit doivent être enlevées physiquement avec un aspirateur si elles sont en nombre réduit sur les matelas. Utilisez toujours un aspirateur avec un sac à poussière jetable. Passez l'aspirateur sur le sol également et utilisez une extension pour recoins pour aspirer les jonctions mur/sol, le long les bords de tapis, les cadres de lit, les coutures de matelas et dans l'ensemble, toutes les surfaces, les meubles et autres abris potentiels. L'aspiration des fissures et crevasses avant le traitement insecticide enlèvera non seulement les insectes, mais également la saleté, ce qui permet aux produits chimiques de mieux pénétrer et améliore leur effet résiduel. Des aspirateurs avec filtres HEPA sont recommandés pour éviter la diffusion des particules potentiellement irritantes par l'échappement de l'aspirateur.

Quand l'aspiration est terminée, le contenu de l'aspirateur doit être scellé dans un sac en plastique et éloigné du site pour élimination appropriée, de préférence par incinération. La poudre insecticide peut également être appliquée au contenu.

Il faut prendre conscience que les aspirateurs peuvent provoquer la diffusion de punaises. L'aspirateur peut être 'traité' en trempant les pièces en plastique dans l'eau chaude. Passer l'aspirateur ne supprimera pas tous les œufs des punaises, l'application d'un insecticide est donc essentiel.

La chaleur

Les punaises sont très sensibles à la chaleur et sont tuées rapidement lorsqu'elles sont exposées à des températures supérieures à 45°C. Si la chaleur est utilisée pour le contrôle des punaises de lit, il est important que les températures élevées soient appliquées tout à coup, une augmentation progressive de la température pouvant causer la dispersion des punaises. Comme établi auparavant, les linges infestés sont à laver dans l'eau chaude et à passer au sèche-linge chaud pour tuer tous les stades. Une température de lavage de 60°C tuera tous les stades de développement des punaises.

Néanmoins, les traitements à chaleur n'offrent aucun effet résiduel.

La vapeur

L'utilisation de la vapeur est particulièrement efficace car elle tue chaque stade de vie de la punaise de lit, y compris l'œuf (ce qui est important parce que la plupart des insecticides ne détruisent pas les œufs). L'utilisation de la vapeur, plutôt que d'insecticides, peut être préférable pour certains clients, en particulier pour leur matelas et lit. Toutefois, les traitements à la vapeur peuvent prendre beaucoup de temps et n'offrent aucun effet résiduel. Par conséquent, tout traitement à la vapeur devrait être suivi par l'utilisation d'un insecticide, ce qui peut offrir un meilleur contrôle à long terme que l'utilisation seule d'un insecticide.

Le technicien doit suivre les instructions du fabricant de la machine à vapeur et aspirer toutes les zones avant le traitement.

La qualité de la vapeur est importante. La machine à vapeur utilisée pour le traitement doit être capable de produire de la vapeur à un faible flux et à haute température. Une vapeur 'sèche' (humidité inférieure à 5 %) à une température de 94°C appliqué à haute pression est recommandée. L'extrémité de la buse de la machine à vapeur doit être en contact direct avec la surface traitée, en déplaçant l'extrémité de la buse d'environ 30 cm toutes les 10 à 15 secondes. Idéalement, la température de la machine est contrôlée régulièrement avec un thermomètre infrarouge. Immédiatement après le traitement à la vapeur, la surface devrait avoir une température de 70 à 80°C. Il faut maintenir le débit de vapeur à un minimum et utiliser une buse appropriée pour éviter la diffusion inutile des punaises de lit (ainsi que les dépouilles, les œufs et les nymphes). Une fois le traitement à la vapeur terminé, tous les insectes

morts doivent être enlevés en passant une fois encore l'aspirateur.

Le froid

La congélation a l'avantage que les matériaux sensibles à la chaleur ne seront pas endommagés. Cette méthode ne peut souvent pas être directement mise en œuvre par le technicien, mais elle peut être recommandée au client pour des petits objets. Chaque objet à congeler doit être placé dans un sac et dans le congélateur à environ -20°C pendant 10 heures au minimum (pour les objets plus denses, plusieurs jours sont parfois nécessaires au refroidissement du centre de l'objet). Les traitements à basse température n'ont pas d'effet résiduel.

Piégeage et obstacles

L'utilisation des pièges, détecteurs ou obstacles n'éliminera pas les punaises de lit. Par conséquent, ils doivent être utilisés dans le cadre d'un programme de lutte anti parasitaire intégré.

La plupart des pièges sont des appareils actifs qui essaient de capturer les punaises en utilisant un attractif et/ou en offrant un abri. Le technicien doit choisir soigneusement l'emplacement des pièges afin d'éviter la propagation des punaises et de réduire la nécessité d'un contrôle fréquent pour leur entretien. En outre, la taille et le design de certains pièges empêchent leur utilisation à certains endroits, par exemple sous un lit ou dans un endroit similaire à espace limitée. Par conséquent, les pièges sont idéalement utilisés dans des résidences privées non commerciales ou dans des chambres qui seront fermées durant le traitement.

Lors d'une détection de punaises, le comportement de dispersion doit être pris en compte. Il est conseillé d'utiliser plusieurs détecteurs de punaises placés stratégiquement dans la pièce – il ne suffit pas de placer des détecteurs à proximité du lit.

Les 'obstacles' sont des unités simples qui préviennent les punaises d'atteindre les pieds du lit. Ils doivent être placés sous les pieds du lit / roulettes ou sur les roulettes des bases des meubles en s'assurant qu'aucun élément du lit (ou de la literie) ne touche le mur ou le sol. Le technicien doit considérer les 'obstacles' comme un moyen efficace de surveillance d'une infestation uniquement.

Housses de matelas

Les housses de matelas sont généralement un tissu de polyester lisse, convenant aux matelas ou aux sommiers à ressorts. Les housses sont conçues pour éviter que les punaises n'entrent dans le matelas et pour contenir les punaises qui y seraient déjà. La surface lisse crée par la housse fournit moins de cachettes qu'un matelas non-protégé. Par conséquent, un matelas recouvert est moins sujet à abriter des punaises. Les housses de qualité sont impénétrables pour les punaises de lit, les punaises ne peuvent pas pouvoir y pénétrer, s'échapper dessous, ou 'mordre' à travers la housse. Les tirettes des housses, une zone potentiellement vulnérable pour l'accès des punaises de lit, doivent également être 'buq proof'.

L'utilisation des housses de matelas est profitable parce qu'elle évite la nécessité de se débarrasser des matelas qui abritent des punaises de lit.

Si un traitement insecticide des matelas est nécessaire et autorisé, il est recommandé de protéger le matelas après le traitement, afin d'offrir une protection à long terme en minimisant l'utilisation d'insecticide après la première application.

Il est important de retenir qu'une housse de matelas seule ne peut pas arrêter les punaises et que les housses doivent être utilisées dans le cadre d'un programme de lutte anti parasitaire intégré.

Procédures de blanchisserie

Ce qui suit est un extrait du travail de Naylor et Boase (2010), Université de Sheffield, UK.

Méthode de traitement	Température & durée	Niveau de contrôle
Machine a laver (détergent non- biologique) 3.2kg	Froid - 300C, 30 mins de lavage	Ne détruit pas les œufs
	Chaud - 600C, 30 mins de lavage	Détruit toutes les étapes du cycle de vie
Sèche-linge 3.2kg	Froid et a sec - 30 mins	Ne détruit pas toutes les étapes du cycle de vie
	Chaud et a sec - 30 mins, 40/450C	Détruit toutes les étapes du cycle de vie
Laisser tremper 3.2kg	Eau froide - 30 mins	Détruits les adultes et les nymphes
	Eau froide - 24 hrs	Détruits les adultes et les nymphes
Nettoyage a sec (perchloroethylene)		Détruit toutes les étapes du cycle de vie
Congélation	2hrs α -170C	Détruit toutes les étapes du cycle de vie

Veuillez noter que lorsque le linge sèche, le sèche-linge doit être réglé sur 'chaud' pendant 30 minutes pour des vêtements secs, afin de tuer tous les stades de vie des punaises de lit. Si les vêtements sont mouillés, ils doivent être laissés dans la machine jusqu'à ce qu'ils soient complètement secs.

Des tests avec des sèche-linges domestiques ont été entrepris. Quand il s'agit de literie humide, le temps total du cycle recommandé (80-120 minutes comme indiqué sur le sèche-linge) pour le 'coton sec' suffit à satisfaire les exigences de temps/température pour l'élimination des stades de vie des punaises, soit 40°C au moins durant 30 minutes (Isabel Jowett, Killgerm Chemicals, personal communication, février 2011).

La même étude a également fait remarquer que les sèche-linges domestiques comprennent un cycle de refroidissement de 10 minutes, compris dans le cycle de séchage total.

Par conséquence, un cycle de 30 minutes au réglage 'élevé' n'offre que 20 minutes de traitement de chaleur, suivi par 10 minutes de refroidissement. Ceci n'est pas toujours suffisant pour tuer tous les stades de vie des punaises de lit. Il est important de préciser qu'en utilisant un sèche-linge domestique, le temps de traitement de 30 minutes au réglage 'élevé' ne prends pas en compte les 10 minutes de refroidissement de fin du cycle. Cette procédure est nécessaire pour tuer tous les stades de vie des punaises par l'exposition à des températures de plus que 40°C pendant 30 minutes.

La literie et les vêtements contenant les punaises de lit devraient être mis en sac avant d'être placés dans le sèche-linge. Si la literie et les vêtements peuvent rester dans le sac pendant le séchage, cela peut aider à contenir les punaises de lit.

Un repassage lent avec un fer à repasser très chaud peut également tuer les punaises si la température létale est atteinte.

Méthodes chimiques

Choix de matière active et formulation

Le type de formulation choisi pour le traitement dépendra de son profil d'utilisation. Par exemple, des poudres peuvent être utilisées dans les zones occupées par le matériel électrique et/ou dans des espaces vides dans les murs si les punaises ont pénétré ces zones. Les formulations liquides peuvent être utilisées dans des endroits plus accessibles. Les matières actives appropriées incluent le bendiocarb, le deltamethrin, l'alphacypermethrin et le lambda-cyhalothrin.

Les insecticides en aérosol peuvent être utilisés pour 'tuer rapidement' et comme un agent de rinçage. Des produits comme les pyréthrinoïdes synthétiques synergisées sont très efficace pour tuer les punaises de lit si appliqués directement aux insectes.

Application et utilisation des insecticides

Utilisez seulement les produits autorisés. L'insecticide doit être appliqué à tous les abris identifiés lors de l'inspection et doit être appliqué conformément aux instructions du fabricant. Le tapis et la sous-couche doivent être retirés et il faut traiter les jonctions mur/sol.

Méthodes d'applications appropriées

L'utilisation de buses d'extension permet d'appliquer l'insecticide avec précision aux endroits tels les coutures des matelas et dans les fissures et crevasses des meubles. Les aérosols peuvent être plus appropriés pour les tentures murales et les meubles fragiles ou antiques, après passage de l'aspirateur. Pour l'application des formulations liquides, utilisez des embouts de pulvérisation pour les tapis et de projection pour les fissures et crevasses.

Gestion de la résistance

Pour éviter la résistance, les techniciens doivent éviter l'utilisation répétée du même insecticide ou des produits semblables dans le même groupe d'insecticides. Choisissez des insecticides de toutes les classes disponibles et alternez systématiquement leur utilisation afin de ralentir le développement de résistance chez les insectes. Par exemple, si un pyrethrinoïde est utilisé pour le premier traitement, utilisez un carbamate pour le deuxième traitement ou vice versa. Employez également des régulateurs de croissance et des poudres déshydratantes si nécessaire.



Procédures de traitement

Propriétés domestiques

Comme indiquée précédemment, une planification antérieure et complète est essentielle pour un traitement efficace. En décidant l'approche que prendra le technicien pour traiter l'infestation, il peut être utile de fournir un plan d'action, détaillant le traitement qui sera effectué. Les méthodes de traitement de la section précédente, ainsi que l'information présentée dans les sections suivantes seront utiles dans ce processus.

Infestation inexistante

Expliquer au client qu'il n'y a aucun signe de punaise des lits et le/la rassurer qu'une visite ultérieure peut être organisée dans le cas où une infestation se produirait à l'avenir. Si des piqûres sont évidentes, d'autres causes doivent être considérées, comme des facteurs environnementaux et/ou des conditions médicales. Le technicien ne peut conseiller sur les conditions médicales. Le client doit contacter un médecin s'il/elle s'inquiète davantage sur ces piqûres.

Au minimum, les détails suivants doivent être notés:

- Détails des lieux (incluant toute référence spécifique à la visite)
- Le nom du technicien ayant mené l'inspection.
- La date de l'inspection.
- · Les endroits inspectés.
- Les constatations de l'inspection confirmant qu'aucune infestation n'est présente.
- Toute autre information qui peut être utile (par exemple, infestations antérieures de punaises des lits à cette propriété)

Procéder à la clôture de la plainte, notant les observations et les constatations sur la fiche de travail, sur papier ou électroniquement.

Infestation incertaine

Dans le cas où il n'y aurait aucun signe d'infestation de punaises et où le client n'est pas convaincu du résultat de l'inspection; ou s'il y a des raisons qui peuvent porter au technicien à croire que les punaises peuvent être présentes, alors des dispositifs de surveillance doivent être mis en place et/ou une visite ultérieure doit être prévue accompagné du surveillant/directeur.

Fournir des informations et des conseils au client concernant l'améliorer des normes d'hygiène et de ménage là où il est nécessaire. Informer le client qu'une autre visite peut être fixée dans 2 à 3 semaines.

Au minimum, les détails suivants doivent être notés:

- Détails des lieux (incluant toute référence spécifique à la visite)
- Le nom du technicien ayant mené l'inspection.
- La date de l'inspection.
- Les endroits inspectés.
- Les signes d'infestation potentielle.
- Le nombre et type de dispositifs de surveillance mis en place, et leurs emplacements.
- Toute autre information qui peut être utile (par exemple, infestations antérieures de punaises des lits à cette propriété)

Soumettre un rapport au surveillant/directeur approprié, sur les constatations résultant de la visite.

Infestation confirmée

Le but du traitement est d'atteindre une élimination complète des punaises et le plan d'action doit donc inclure :

- Les résultats de l'inspection (y compris les endroits où les punaises ont été trouvées et le degré d'infestation etc.)
- Le traitement lui-même incluant l'intégration des moyens non-chimique et des insecticides appropriés.
- Des instructions au client concernant le traitement (indiquant quand ils devront évacuer les lieux, si nécessaire) qui peuvent inclure :
 - Détacher la moquette le long du mûr/plancher, tout autour de la salle où le traitement sera fait.
 - Enlever la couverture sur la base de tous les lits ainsi que la literie.
 - Enlever la tête de lit, là où nécessaire.
 - Déplacer tous les articles qui sont montés aux murs c.-à-d. les cadres à photos, les miroirs, les lampes.
 - Faire le nécessaire pour arrêter l'approvisionnement électrique dans la salle et desserrer/enlevez les douilles ainsi que la couverture des interrupteurs.
 - S'assurer qu'aucun meuble ou objet ne sont enlevé de la salle.
 - Recouvrir les aquariums, enlever les animaux domestiques de la salle et s'assurer que les enfants n'ont pas accès aux endroits traités.
 - L'accès aux pièces voisines pour l'inspection.
 - Des conseils au client, sur une amélioration au niveau du ménage et de l'hygiène.
 - Le suivi visites ultérieures et traitements.









Méthode de traitement

Avant de procéder au traitement, une évaluation complète des risques doit être effectué sur place par écrit. Au minimum l'évaluation des risques doit prendre en compte la nature du traitement ainsi que la présence de jeunes enfants, d'animaux domestiques et de personnes âgées, de personnes infirmes.

Le technicien devra également porté un équipement de protection individuel, dont la nature dépendra en fonction du type de traitement effectué par le technicien: s'il s'agit d'une simple évaluation de l'activité des punaises ou s'il s'agit de réaliser un traitement à l'insecticide. Tout équipement de protection individuel doit donc être fourni conformément aux instructions du fabricant de l'insecticide et doit respecter une évaluation des risques adéquate. Le technicien doit au minimum être équipé d'une combinaison, de gants en nitrile et d'un masque de protection.

Il est important de noter que toutes les surfaces ne peuvent être traitées par tous les produits chimiques et non chimiques. Les instructions sur les étiquettes des produits doivent rigoureusement être suivies et l'effet chaud/ froid lors d'un traitement pris en compte, permettant ainsi d'éviter la détérioration du mobilier, literie, etc. Des précautions doivent être prises sur les installations électriques; ainsi l'utilisation d'insecticide à base aqueuse ou émettant des vapeurs d'eau est à proscrire dans ces zones.

Le technicien doit expliquer la nature du traitement et les exigences particulières de sécurité au client. Le technicien doit fournir une feuille annotée de conseils appropriés en mettant en évidence l'adresse des locaux, la date, le produit utilisé et les mesures qui sont à prendre en cas d'urgence. Les fiches de données de sécurité doivent également être fournies.

Après un traitement, le client doit être invité à prendre les précautions suivantes:

- Le client ne doit pas ré-entrer dans la zone qui vient d'être traitée à moins que l'insecticide ait complètement séché. Les instructions du fabricant doivent mentionner à quel moment la zone traitée peut à nouveau être occupée.
- Il doit être demandé au client de ne pas passer l'aspirateur ou de ne pas toucher au mobilier pendant au moins 10 à 14 jours.
- Idéalement, la pièce pourra de nouveau être occupée uniquement après que le technicien certifie l'absence de punaises de lit dans la pièce lors d'une visite ultérieure.

Si le client continue à dormir dans la pièce traitée, cela stimulera l'activité des punaises de lit. Ainsi, les punaises se mettront en contact avec l'insecticide à un stade plus précoce. Cependant la priorité reste de protéger les clients des punaises de lit. Si le client

dort dans une autre pièce que celle traitée, cela entraînera une diffusion plus large des punaises dans l'habitation.

Les informations suivantes devront être recueillies:

- Détails des locaux (incluant les références au travail effectué)
- Le nom du technicien qui est intervenu
- La date de la visite
- Les zones traitées
- La mise en evidence de la présence de punaises de lit, incluant les facteurs qui y contribuent
- Les informations utiles sur le site, comme la présence de jeunes enfants, d'animaux domestiques ou de personnes âgées.
- L'emplacement, la quantité et le type d'insecticide utilisé (accompagné d'un diagramme pertinent)
- Toute autre information pertinente (comme par exemple, l'historique de l'activité des punaises de lit dans l'établissement)
- Proposition d'une date de suivi

Identifier et inspecter les locaux voisins ou trouvant à proximité et qui peuvent "à risque" par rapport à l'activité des punaises de lit. Si cela n'est pas possible, faute de temps ou pour d'autres raisons, prendre des renseignements sur l'ensemble de la propriété, le numéro de rue, le numéro du bloc pavillonnaire afin de les identifier et de pouvoir réaliser des analyses dans le future et un traitement si nécessaire.

Le temps mis par les oeufs pour éclore depend de la température ambiante. Ainsi, à des températures élevées, une seconde visite dans les 7 jours après le premier traitement s'impose.

Les traitements doivent être espacés de 2 à 3 semaines d'intervalle si la temperature ambiante est "normale" (21-23°C). Si l'activité des punaises de lit est importante, plusieurs visites sont nécessaires avant qu'un contrôle total puisse être possible.

Deuxième visite ou visites ultérieures

Effectuer une inspection de la zone affectée et s'assurer d'une activité évidente des punaises de lit. Les procédures d'inspection devraient suivre celles stipulées plus tôt dans ce manuel.

Prouver grâce à des vérifications visuelles qu'une activité de punaises de lit existe, comme indiqué précédemment.

Ré-évaluer les normes d'hygiène et de travaux ménagers dans les locaux.

Si des changements substantiels pouvant affecter la sécurité ou la réussite du traitement se sont produits, alors il conviendra de réaliser une nouvelle évaluation des risques sur place. En outre, si un nouveau technicien est chargé de s'occuper des locaux, un dossier doit être conservé seulement si le technicien est d'accord avec l'évaluation des risques du site. Dans le cas où le technicien n'est pas d'accord, alors une nouvelle évaluation des risques doit être réalisée.

Si l'activité des punaises subsiste

Il faut étendre l'inspection à d'autres zones du bâtiment afin de vérifier que l'activité des punaises de lit est contenue, et amplifier le traitement si besoin.

Réaliser de nouveau un traitement des zones infectées si besoin tout en suivant les instructions du fabricant. Faire un dossier de tous les insecticides utilisés pour le retraitement d'une zone.

Il conviendra de relever les informations suivantes:

- Détails des locaux (incluant les références au travail effectué)
- Le nom du technicien qui est intervenu
- La date de la visite
- Tout changement dans les locaux qui pourraient affecter la sécurité ou le succès du traitement (en remplissant une nouvelle évaluation des risques sur site si nécessaire)
- La mise en évidence que la présence de punaises de lit existe toujours
- Le degré d'activité observé et la quantité des nouveaux insecticides utilisés.
- L'emplacement, la quantité et le type d'insecticide utilisé (accompagné d'un diagramme pertinent)
- La nature de toute entretien mené ou restant à effectuer
- Toute autre information pertinente (comme par exemple, l'historique de l'activité des punaises de lit dans l'établissement)
- Proposition d'une date de suivi

Expliquer au client la nature des traitements et les différents travaux d'entretien réalisés ainsi que les normes de sécurités. Faire une estimation de la durée de la prochaine visite et en informer le client. Généralement, elle a lieu dans les 7 jours à venir.

Si après 3 visites, le contrôle de l'activité des punaises de lit n'est toujours pas maîtrisé, une visite supplémentaire devra être effectuée, cette fois-ci avec le responsable/superviseur et la stratégie de contrôle devra être examinée et ré-évaluée. De plus amples discussions doivent être menées avec le client pour s'assurer que l'activité des punaises de lit ne soit pas prolongée par inadvertance.

Finalisation

When no further signs of activity are observed or reported by the occupier explain the situation to the occupier and restate any outstanding preventative works or hygiene/housekeeping issues that require attention.

Close down the complaint and maintain suitable permanent record of all notes, on-site risk assessments, insecticide treatment records, copy letters and other relevant documents.



Procédures de traitement

Blocs de maisons ou grandes surfaces commerciales





Les méthodes de détection décrites dans les sections précédentes peuvent être appliquées aux blocs de maisons ou grandes surfaces commerciales.

De la même manière, cette section est dédiée aux procédures appropriées au traitement de ces types de propriétés.

Pas de présence des punaises

Expliquez aux clients qu'il n'y a aucune preuve d'activité des punaises et rassurez le client et/ou le propriétaire, une nouvelle visite pouvant être convenue si une activité se reproduisait. Si des morsures sont évidentes, il y a probablement d'autres origines à ces lésions et il faut considérer d'autres facteurs environnementaux comme cause de ces problèmes. Les techniciens ne doivent pas s'avancer ni poser de jugement quant à une condition médicale. Il faut conseiller au client de contacter son médecin s'il a des préoccupations.

Il faut que, au minimum, soient notées les informations suivantes :

- Descriptif détaillé des locaux (y compris tous les certificats des travaux entrepris)
- Nom du technicien présent
- Date de visite
- Mention des zones contrôlées
- Résultat du contrôle qui confirme qu'aucune activité de punaises n'a été identifiée
- Toute autre information pouvant se révéler utile

Clôturez la plainte en le notifiant par écrit sur le document de travail l'enregistrement électronique.

Conclusion incertaine

S'il n'y a pas de preuve d'activité des punaises et que le client ne veut pas accepter ce constat, ou s'il y a des raisons pour que technicien doute de l'absence des punaises de lit, il faut considérer l'utilisation d'appareils de détection et/ou effectuer une nouvelle visite accompagné par un responsable/gestionnaire. Fournissez les informations et si nécessaire, donnez au client des conseils quant à l'amélioration des standards d'hygiène et d'entretien domestique. Informez le client qu'une nouvelle visite aura lieu endéans les 2 ou 3 semaines.

Il faut que, au minimum, soient notées les informations suivantes :

- Descriptif détaillé des locaux (y compris tous les certificats des travaux entrepris)
- · Nom du technicien présent
- Date de visite
- Mention des zones contrôlées
- Les preuves éventuelles d'activité des punaises de lit
- La localisation, le nombre et le type d'appareils de détection utilisés
- Toute autre information pouvant se révéler utile (p.ex. une infestation précédente sur le même site)

Faites rapport des renseignements et circonstances au responsable/gestionnaire approprié.

Activité des punaises de lit confirmé

Un rapport complet est nécessaire pour effectuer un traitement efficace. Considérez la nécessité des actions à effectuer surtout s'il n'y a pas de coopération autorisée qui permette un traitement efficace de l'entièreté du site. Une approche coordonnée du traitement et de l'exécution est nécessaire pour éliminer l'infestation.

Il conviendra de relever les informations suivantes:

- Les détails de chaque habitation individuelle/ les parties communes (incluant les références au travail effectué)
- Le nom du technicien qui est intervenu
- La date de la visite
- Détails de toutes les zones inspectées
- La mise en evidence d'une activité potentielle de punaises de lit.tivity, incluant le facteurs qui y contribuent.
- Informations importantes sur le site, comme la présence de jeunes enfants, d'animaux domestiques ou de personnes âgées.
- L'emplacement, la quantité et le type d'insecticide utilisé (accompagné d'un diagramme pertinent)
- Toute autre information pertinente (comme par exemple, l'historique de l'activité des punaises de lit dans l'établissement)

Rapporter ces informations au responsable/superviseur.

Méthode de traitement

Avant de procéder au traitement, une évaluation complète des risques doit être effectué sur place par écrit. Au minimum l'évaluation des risques doit prendre en compte la nature du traitement ainsi que la présence de jeunes enfants, d'animaux domestiques et de personnes âgées, de personnes infirmes.

Il est important de noter que toutes les surfaces ne peuvent être traitées par tous les produits chimiques et non chimiques. Les instructions sur les étiquettes des produits doivent rigoureusement être suivies et l'effet chaud/ froid lors d'un traitement pris en compte, permettant ainsi d'éviter la détérioration du mobilier, literie, etc. Des précautions doivent être prises sur les installations électriques; ainsi l'utilisation d'insecticide à base aqueuse ou émettant des vapeurs d'eau est à proscrire dans ces zones.

Le technicien doit expliquer la nature du traitement et les exigences particulières de sécurité au client. Le technicien doit fournir une feuille annotée de conseils appropriés en mettant en évidence l'adresse des locaux, la date, le produit utilisé et les mesures qui sont à prendre en cas d'urgence. Les fiches de données de sécurité doivent également être fournies. Après un traitement, le client doit être invité à prendre les précautions suivantes:

- Le client ne doit pas ré-entrer dans la zone qui vient d'être traitée à moins que l'insecticide ait complètement séché. Les instructions du fabricant doivent mentionner à quel moment la zone traitée peut à nouveau être occupée.
- Il doit être demandé au client de ne pas passer l'aspirateur ou de ne pas toucher au mobilier pendant au moins 10 à 14 jours.
- Idéalement, la pièce pourra de nouveau être occupée uniquement après que le technicien certifie l'absence de punaises de lit dans la pièce lors d'une visite ultérieure.

Si le client continue à dormir dans la pièce traitée, cela stimulera l'activité des punaises de lit. Ainsi, les punaises se mettront en contact avec l'insecticide à un stade plus précoce. Cependant la priorité reste de protéger les clients des punaises de lit. Si le client dort dans une autre pièce que celle traitée, cela entraînera une diffusion plus large des punaises dans l'habitation.

Les informations suivantes devront être recueillies:

- Détails des locaux (incluant les références au travail effectué)
- Le nom du technicien qui est intervenu
- La date de la visite
- Les zones traitées
- La mise en évidence de la présence de punaises de lit, incluant les facteurs qui y contribuent
- Les informations utiles sur le site, comme la présence de jeunes enfants, d'animaux domestiques ou de personnes âgées.
- L'emplacement, la quantité et le type d'insecticide utilisé (accompagné d'un diagramme pertinent)
- Toute autre information pertinente (comme par exemple, l'historique de l'activité des punaises de lit dans l'établissement)
- Proposition d'une date de suivi

Identifier et inspecter les locaux voisins ou trouvant à proximité et qui peuvent "à risque" par rapport à l'activité des punaises de lit. Si cela n'est pas possible, faute de temps ou pour d'autres raisons, prendre des renseignements sur l'ensemble de la propriété, le numéro de rue, le numéro du bloc pavillonnaire afin de les identifier et de pouvoir réaliser des analyses dans le future et un traitement si nécessaire.

Le temps mis par les oeufs pour éclore dépend de la température ambiante. Ainsi, à des températures élevées, une seconde visite dans les 7 jours après le premier traitement s'impose.

Si l'activité des punaises de lit est importante, plusieurs visites sont nécessaires avant qu'un contrôle total puisse être possible.

Deuxième visite ou visites ultérieures

Effectuer une inspection de la zone affectée et s'assurer d'une activité évidente des punaises de lit. Les procédures d'inspection devraient suivre celles stipulées plus tôt dans ce manuel.

Prouver grâce à des vérifications visuelles qu'une activité de punaises de lit existe, comme indiqué précédemment. Ré-évaluer les normes d'hygiène et de travaux ménagers dans les locaux.

Si des changements substantiels pouvant affecter la sécurité ou la réussite du traitement se sont produits, alors il conviendra de réaliser une nouvelle évaluation des risques sur place. En outre, si un nouveau technicien est chargé de s'occuper des locaux, un dossier doit être conservé seulement si le technicien est d'accord avec l'évaluation des risques du site. Dans le cas où le technicien n'est pas d'accord, alors une nouvelle évaluation des risques doit être réalisée.

Si l'activité des punaises subsiste

Il faut étendre l'inspection à d'autres zones du bâtiment afin de vérifier que l'activité des punaises de lit est contenue, et amplifier le traitement si besoin.

Réaliser de nouveau un traitement des zones infectées si besoin tout en suivant les instructions du fabricant. Faire un dossier de tous les insecticides utilisés pour le retraitement d'une zone.

Il conviendra de relever les informations suivantes:

- Détails des locaux (incluant les références au travail effectué)
- Le nom du technicien qui est intervenu
- La date de la visite
- Tout changement dans les locaux qui pourraient affecter la sécurité ou le succès du traitement (en remplissant une nouvelle évaluation des risques sur site si nécessaire)
- La mise en évidence que la présence de punaises de lit existe toujours
- Le degré d'activité observé et la quantité des nouveaux insecticides utilisés.
- L'emplacement, la quantité et le type d'insecticide utilisé (accompagné d'un diagramme pertinent)
- La nature de toute entretien mené ou restant à effectuer.
- Toute autre information pertinente (comme par exemple, l'historique de l'activité des punaises de lit dans l'établissement)
- Proposition d'une date de suivi

Expliquer au client la nature des traitements et les différents travaux d'entretien réalisés ainsi que les normes de sécurités. Faire une estimation de la durée de la prochaine visite et en informer le client. Généralement, elle a lieu dans les 7 jours à venir.

Les grandes propriétés nécessitent plusieurs visites avant que le traitement soit réussit. Des visites ultérieures avec le superviseur/ responsable sont nécessaires pour assurer un succès prolongé et une coordination du traitement. De plus amples discussions doivent être menées avec le propriétaire/ les clients pour s'assurer que l'activité des punaises de lit ne soit pas prolongée par inadvertance.

Finalisation

Il est souvent difficile de déterminer précisément à quel moment l'éradication est bien présente suite à une forte activité de punaises de lit. C'est seulement en renouvelant les traitements et en réalisant les inspections, incluant une visite 2 à 3 mois après la série de traitements initiaux, que le traitement peut être considéré comme totalement efficace.

Si plus aucun signe d'activité n'est observé ou signalé par le client, expliquer et exposer à ce dernier tout le travail préventif effectué et les problèmes d'hygiène qui demandent une attention particulière.

Finaliser la demande initiale du client, et veiller à relever toutes les notes importantes, l'évaluation des risques sur place, l'historique des traitements insecticides réalisés et autres documents ou informations pertinentes.

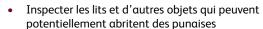
La santé et la sécurité



La santé et la sécurité des techniciens

Des techniciens responsables de la lutte antiparasitaire doivent être au courant des questions de santé et de sécurité lors de l'inspection des punaises (de lit) et lors de l'application des mesures de traitement.

Opérant dans des endroits où les punaises sont présentes, il y a un risque que les techniciens propagent les punaises vers différents sites à travers leurs vêtements et les équipements. Afin de minimiser un tel risque, il y a un certain nombre de précautions à prendre :



- Minimiser tout contact des vêtements et des équipements avec des objets abritant les punaises
- Eviter de s'asseoir ou de se pencher sur les lits ou sur des objets qui abritent les punaises
- Prendre uniquement le minimum en termes d'équipement dans une pièce et les placer dans un endroit aéré
- S'assurer que les vêtements et les équipements ne contiennent pas de punaises avant de partir
- Au retour chez soi, laver les vêtements selon les procédures de lavage comme décrit dans ce document
- Considérer à porter des survêtements jetables s'il y a une crainte quelconque
- Les survêtements peuvent être enlevés et jetés après les inspections ou traitements, afin de minimiser tout risque de transférer des punaises
- Penser à apporter des vêtements de rechange à être portés après avoir travaillé dans un environnement où il y a des punaises

Soulever manuellement des meubles lourds, des matelas et des matelas à ressorts peut comporter un risque de froisser un muscle ou d'avoir une blessure au dos aux techniciens. Il est recommandé que les techniciens soient formés à manier des objets lourds.

Quand on travaille dans un environnement où il y a des vêtements sale et des objets personnels, la possibilité existe quant à l'exposition des techniciens aux pathogènes. Des précautions doivent donc être prises en portant des équipements de protection personnels et appropriés et faire preuve de prudence en s'approchant d'un meuble.

La santé et la sécurité des clients

Avant d'utiliser les insecticides, on doit consulter les clients pour déterminer s'ils ont des problèmes de santé qui pourraient s'aggraver par l'usage des insecticides. Consultez les étiquettes des produits pour des conseils et contactez le fabricant et/ou les professionnels de santé si de plus amples informations sont nécessaires. Pour des conseils post-traitements ayant trait à la santé et à la sécurité des clients, consultez « Les procédures de traitement – propriétés privées ».



Stockage des insecticides

Toutes les installations de stockage concernant le contrôle des nuisibles doivent être conçues selon les normes préconisées dans le « HSE Advice Sheet CS19 » et maintenues dans des conditions propres et ordonnées

Tous les matériels de contrôle des nuisibles doivent être gardés dans le store des produits de contrôle des nuisibles dès qu'ils sont livrés jusqu'à ce que les opérateurs concernés en auront besoin. Les matériels doivent être utilisés par les opérateurs de leur logement original, ou dans des logements qui sont convenables et étiquetés de façon appropriés. Les déchets ne peuvent être débarrassés que de la manière approuvée par le Store du contrôle des nuisibles.

Tout insecticide reçu au store, et la quantité distribuée aux techniciens doivent être enregistrés.





Elimination des insecticides





Contexte légal

L'élimination sûre des insecticides et de leurs contenants est un point important pour les techniciens de l'hygiène antiparasitaire. La réglementation relative à cette élimination est complexe et tous les professionnels de l'hygiène antiparasitaire doivent obtenir des informations appropriées pour s'assurer que leurs procédures d'élimination sont adéquates. Le technicien peut connaître ces procédures ou faire appel à un tiers. Quelle que soit l'option choisie, les techniciens de l'hygiène antiparasitaire doivent eux-mêmes s'assurer du respect de la réglementation en vigueur. La procédure d'élimination pour les insecticides usagés est, par exemple, différente de celle pour les produits obsolètes ou non utilisés.

Selon la loi de Protection de l'Environnement de 1990 et la loi de Prévention et de lutte contre la Pollution de 1999, les municipalités et autorités locales doivent éliminer les déchets spéciaux et réglementer suivant différentes réglementations: Prévention et lutte contre la Pollution (Angleterre et Pays de Galles), Déchets Réglementés (Réglementation des Transporteurs et Saisie des Véhicules de 1991), la Protection de l'Environnement (Obligation de prise en considération) de 1991 et la Directive 75/442/EEC relative aux Déchets promulguée sous la Législation de la Gestion des Déchets.

La Réglementation relative aux Décharges (Angleterre et Pays de Galles) de 1992 a modifié l'Obligation de prise en considération et impose des notes de transfert pour identifier les déchets en référence avec le code à 6 chiffres du Catalogue Européen sur la Consolidation des Déchets (EWC). De plus, elle impose des restrictions quant aux types de déchets acceptés suivant les décharges. Des classifications spécifiques des dangers et des conseils sur l'élimination sont contenus sur chaque fiche de sécurité. Les techniciens de l'hygiène antiparasitaire doivent se conformer à ces informations lors de l'élimination des produits. Toutefois, les conseils généraux suivants offrent un aperçu des méthodes d'élimination.

Méthodologie : insecticide utilisé, contenant usagé et contenu du matériel de protection

Tous les déchets provisoires doivent être stockés dans un local adapté en rapport avec la norme définie dans le cadre du HSE, Fiche de Conseils CS19 (Ministère de la Santé) et manipulés suivant une évaluation des risques en fonction de COSHH. Tous ces déchets provenant des activités de lutte antiparasitaire doivent être regroupés de manière systématique, par exemple : les insecticides non utilisés doivent être stockés séparément des autres contenants de déchets, et accumulés en quantité permettant une élimination efficace et économique. Ces déchets doivent être mis en sac pour un stockage provisoire et transportés dans des sacs suffisamment solides pour supporter le poids des déchets et offrir une résistance à la crevaison. Des sacs en polyéthylène transparent de calibre 300 avec anses en plastique sont recommandés.

Il est légalement obligatoire de vider complètement les contenants selon la Réglementation du Contrôle des Pesticides de 1986 (suivant les modifications). Ceci est important d'un point de vue légal mais aussi afin de réduire les déchets. Par conséquent, si le contenant n'a pas été totalement vidé et contenait des produits dangereux et classifiés, il doit alors être traité en tant que déchet de produits dangereux. Chaque résidu doit être éliminé de manière légale. Il est possible pour l'opérateur s'client de l'élimination des déchets d'essayer de réutiliser, recycler ou récupérer les produits qui sont contenus dans un sac en plastique ou un seau. Ces seaux doivent être vides et empilés. Les sacs contaminés doivent être conservés séparément.

L'opérateur s'client des éliminations ne peut pas accepter de déchets qui ne sont pas conformes à la réglementation, par conséquent, il faut aussi considérer l'utilisation d'un transporteur agréé pour le transport des déchets. Toutefois, ces déchets peuvent être apportés à l'opérateur s'client des éliminations par le biais d'un véhicule de la Société d'hygiène antiparasitaire. Si un transporteur agréé a été choisi, il doit posséder une licence valide pour le transport des déchets

L'Obligation de prise en considération selon la loi de Protection de l'Environnement de 1990 impose que toutes les parties impliquées dans le transfert des déchets doivent conserver des rapports pendant au moins 2 ans (par exemple des notes de transfert et des descriptions de déchets).

Les Adresses Utiles

British Pest Control Association

1 Gleneagles House Vernongate South Street Derby DE1 1UP Tel: 01332 294288

www.bpca.org.uk

Chartered Institute of Environmental Health

Chadwick Court 15 Hatfields London SE1 8DJ Tel: 020 7928 6006 www.cieh.org

Chartered Institute of Housing

Octavia House Westwood Way Coventry CV4 8JP Tel: 024 7685 1700 www.cih.org

Chemicals Regulation Directorate

2.3 Redgrave Court
Merton Road
Bootle
Merseyside
L20 7HS
Tel: 0845 345 0055
www.hse.gov.uk/biocides

CIEH National Pest Advisory Panel

c/o PO Box 2 Ossett West Yorkshire WF5 9NA Tel: 01924 268433 www.cieh.org/npap

Department for Environment, Food & Rural Affairs

Nobel House 17 Smith Square London SW1P 3JR Tel: 08459 335577 www.defra.gov.uk

Environment Agency

National Customer Contact Centre, P.O. Box 544 Rotherham S60 1BY Tel: 08708 506506

www.environment-agency.gov.uk

Environment Planning and Countryside

Welsh Assembly Government Cathays Park Cardiff CF10 3NQ Tel: 0845 0103300 (English) or 0845 0104400 (Welsh). www.countryside.wales.gov.uk

Greater London Pest Liaison Group

(Good practice guides for bedbug control) www.londonpestgroup.com

Health and Safety Executive

Merton Road Bootle Merseyside L20 7HS Tel: 020 7556 2100 www.hse.gov.uk

Redgrave Court

Homes and Communities Agency

110 Buckingham Palace Road London SW1W 9SA Tel: 020 7881 1600

www.englishpartnerships.co.uk

National Housing Federation

Lion Court 25 Procter Street London WC1V 6NY Tel: 020 7067 1010 www.housing.org.uk

National Pest Technicians Association

NPTA House Hall Lane Kinoulton Nottingham NG12 3EF Tel: 01949 81133 www.npta.org.uk

Natural England

Enquiries:
Natural England
Northminster House,
Peterborough,
PE1 1UA
Tel: 01733 455000
www.naturalengland.org.uk

Northern Ireland Department of Environment

Department of Environment Headquarters
Clarence Court
10 - 18 Adelaide Street
Belfast
BT2 8GB
Tel: 028 90540540
www.doeni.gov.uk
Alternatively, please contact
your local council

Northern Ireland Environmental Agency

Klondyke Building, Cromac Avenue, Gasworks Business Park, Lower Ormeau Road Belfast BT7 2JA Tel: 0845 3020008 www.ni-environment.gov.uk

Royal Society for Public Health

3rd Floor, Market Towers 1 Nine Elms Lane London SW8 5NQ Tel: 020 3177 1600 www.rsph.org

Scottish Environment Protection Agency

SEPA Corporate Office, Erskine Court, Castle Business Park, Stirling FK9 4TR Tel: 01786 457700 www.sepa.org.uk See web site for Regional SEPA offices

Scottish Natural Heritage

Great Glen House Leachkin Road Inverness IV3 8NW Tel: 01463 725000 www.snh.org.uk



The National Pest Advisory Panel Chartered Institute of Environmental Health Chadwick Court, 15 Hatfields, London SE1 8DJ **Telephone** 020 7928 6006 **Fax** 020 7827 5831 **Email** npap@cieh.org.uk **Web** www.cieh-npap.org.uk